

## Informace o pojišťovacím zprostředkovateli poskytované klientovi

V souladu s ustanovením § 88, odst. 1 Zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění v platném znění, tímto pojišťovací zprostředkovatel informuje klienta či zájemce o pojištění o následujících skutečnostech:

### Údaje o pojišťovacím zprostředkovateli:

Obchodní firma:	<b>PROMISE Broker s.r.o.</b>
IČ:	285 423 21
Provoz činnosti zprostředkování pojištění v roli:	Samostatný zprostředkovatel
Sídlo:	Novohospodská 147, 261 01 Příbram
Kontaktní telefon / e-mail:	<a href="tel:+420731098816">+420 731 098 816</a> / <a href="mailto:info@promisebroker.cz">info@promisebroker.cz</a>

Pojišťovací zprostředkovatel PROMISE Broker s.r.o. je zapsán v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, odd. C, vložka 149105, a dále je registrován v registru samostatných zprostředkovatelů vedeném Českou národní bankou. Registraci pojišťovacích zprostředkovatelů u České národní banky je možné ověřit na internetových stránkách ČNB <https://www.cnb.cz/cnb/jerrs>, telefonicky na čísle [+420 224 411 111](tel:+420224411111), případně na žádost klienta vydá pojišťovací zprostředkovatel kopii osvědčení o své registraci.

### Podíl pojišťovacího zprostředkovatele na hlasovacích právech a základním kapitálu pojišťovny

Pojišťovací zprostředkovatel PROMISE Broker, s.r.o. nemá žádný přímý ani nepřímý podíl na hlasovacích právech a kapitálu pojišťovny, se kterou má být pojištění sjednáno. Pojišťovna, se kterou má být pojištění sjednáno, ani žádná z osob danou pojišťovnu ovládající, nemá přímý ani nepřímý podíl na hlasovacích právech a kapitálu pojišťovacího zprostředkovatele.

### Postup při podání stížnosti na pojišťovacího zprostředkovatele

Bude-li klient s prací některého ze zaměstnanců pojišťovacího zprostředkovatele nespokojen, je oprávněn stěžovat si jednateli společnosti PROMISE Broker s.r.o., a to doporučeným dopisem zaslaným na adresu sídla společnosti. V případě, že Zákazník nesouhlasí s vyřízením reklamace nebo stížnosti, je oprávněn se obrátit na dozorový orgán zprostředkovatele, kterým je Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, Česká republika, [www.cnb.cz](http://www.cnb.cz), případně podat žalobu na Společnost u příslušného soudu. Zákazník je oprávněn se rovněž obrátit na mimosoudní orgán řešení spotřebitelských sporů, kterým je v oblasti

zprostředkování životního pojištění finanční arbitr – [www.finarbitr.cz](http://www.finarbitr.cz), u neživotního pojištění Česká obchodní inspekce – [www.coi.cz](http://www.coi.cz).

## **Seznam pojišťoven, pro které je pojišťovací zprostředkovatel oprávněn zprostředkovávat pojištění:**

- Agra pojišťovna, organizační složka, Österreichische Hagelversicherung – Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit
- Allianz pojišťovna, a.s.
- Colonnade Insurance S.A., organizační složka
- Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group
- ČSOB Pojišťovna, a. s, člen holdingu ČSOB
- Direct pojišťovna, a.s.
- ERV Evropská pojišťovna, a. s.
- Generali Česká pojišťovna a.s.
- Hasičská vzájemná pojišťovna, a.s.
- INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složka (zastoupená AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o.)
- Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group
- MAXIMA pojišťovna, a.s.
- Pillow pojišťovna, a.s.
- Slavia pojišťovna a.s.
- SV pojišťovna, a.s.
- UNIQA pojišťovna, a.s

Pojišťovací zprostředkovatel nemá smluvní povinnost pojištění zprostředkovat pro jednu nebo více pojišťoven.

## **Odměna poskytnutá v souvislosti se sjednaným pojištěním nebo změnou pojištění**

Samostatný zprostředkovatel i jeho vázaní zástupci jsou za svou činnost odměňováni spolupracujícími pojišťovnami formou provize. Samostatný zprostředkovatel a jeho vázaný zástupce nejsou odměňováni přímo zákazníkem.